



## **Gunnebo SafeStore Auto** **Sistemi automatizzati di** **cassette di sicurezza**

**GUNNEBO®**

# La sicurezza self-service di domani porta le cassette di sicurezza a un livello superiore.

SafeStore Auto combina la tecnologia automatizzata di nuova generazione e funzionalità d'identificazione del cliente avanzate per offrire accessibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza compromettere la massima sicurezza.



# Flessibilità e convenienza per i clienti esigenti di oggi

I clienti con un elevato patrimonio netto sono sempre più alla ricerca del massimo livello di sicurezza per i loro beni di maggior valore, come oro e metalli preziosi, gioielli, titoli, obbligazioni, contratti e documenti importanti. Le cassette di sicurezza possono fornire la giusta protezione a questi oggetti di valore nonostante spesso non raggiungano la flessibilità e la convenienza che si aspettano i clienti abituati al servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I clienti esigenti di oggi richiedono un sistema di cassette di sicurezza sicuro che combini la tecnologia automatizzata di nuova generazione e funzionalità d'identificazione avanzate, consentendo il deposito o il recupero dei loro oggetti preziosi in ogni momento e in qualsiasi giorno della settimana.

## Tra le sfide comuni delle cassette di sicurezza tradizionali vi sono:

**Accessibilità limitata:** Le tradizionali cassette di sicurezza fanno affidamento sul personale per accompagnare i clienti mentre depositano e recuperano i loro oggetti di valore. Di conseguenza, i clienti che hanno bisogno di ritirare i propri effetti personali fuori dagli orari di funzionamento standard non possono accedervi. Secondo uno studio recente, il 59% degli accessi alle cassette di sicurezza avviene oltre il normale orario della banca (ad es. prima delle 8:30, tra le 13:30 e le 14:30, dopo le 16:30, il sabato, la domenica o nei giorni festivi) quando ai clienti viene data l'opzione di un servizio 24 ore su 24. Inoltre, il 14% dei clienti accede alle proprie cassette di sicurezza solamente fuori dal normale orari della banca.

**Mancanza di funzionalità avanzate d'identificazione dei clienti:** Le tecnologie di verifica avanzata come l'identificazione biometrica, il PIN e i lettori di carte, la videosorveglianza a circuito chiuso e

l'identificazione a radiofrequenza migliorano la sicurezza dei sistemi di cassette di sicurezza e consentono un approccio self-service. Tuttavia, molti sistemi offrono solo una o due di queste funzionalità, cosa che può compromettere la massima sicurezza.

**Mancanza di personalizzazione:** Le cassette di sicurezza tradizionali vengono spesso progettate come caveau ampi e ingombranti che occupano una notevole quantità di spazio fisico per consentire al personale di accompagnare i clienti mentre depositano e recuperano i loro averi. Il risultato sono costi elevati legati allo spazio per gli uffici. Dal momento che sempre più banche, hotel e uffici decidono di creare aree self-service, questo design "unico" e la mancanza di modularità non riescono a soddisfare la necessità di sistemi flessibili, compatti o portatili.

# Una rivoluzione nella sicurezza self-service



SafeStore Auto è un sistema di deposito sicuro che combina la tecnologia automatizzata di nuova generazione e le funzionalità d'identificazione dei clienti avanzate necessarie a garantire l'accessibilità 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza compromettere la massima sicurezza.

Negli ultimi anni, il concetto di “self-service” è stato applicato a numerosi servizi e soluzioni in tutti i settori. In particolare, le banche, gli alberghieri e gli uffici di oggi stanno creando sempre più aree self-service per fornire ai propri clienti e dipendenti un accesso immediato ai servizi a loro piacimento. A causa della natura estremamente delicata degli oggetti di valore conservati, i sistemi di cassette di sicurezza non sono stati in grado di fornire l'accesso alle stesse senza l'assistenza del personale, fino all'arrivo di SafeStore Auto.

Con l'accesso agli oggetti di valore disponibile 24 ore su 24, questo rivoluzionario sistema di cassette di sicurezza offre i seguenti vantaggi immediati:

1. **Livelli di utilizzo più elevati**, grazie all'accessibilità indisturbata e 24 ore di utilizzo del servizio in un'area isolata e protetta.
2. **Risparmio di spazio**, dal momento che le cassette di sicurezza compatte, modulari e completamente personalizzabili possono essere disposte in modo più ravvicinato e in uno spazio meno privilegiato, come un seminterrato o una cantina.
3. **Riduzione dell'orario di servizio del personale**, dal momento che non deve più accompagnare i clienti e può dedicare il proprio tempo ad altre attività redditizie come l'assistenza al cliente.
4. **Maggiore ritorno sugli investimenti**, grazie alla possibilità di aumentare le tariffe di noleggio delle cassette e di attirare una clientela più ampia.
5. **Riduzione dell'amministrazione back-office**, a seguito di un processo di accesso utente più semplice, la gestione automatizzata dei pagamenti e il monitoraggio del sistema.
6. **Maggiore differenziazione dalla concorrenza**, in quanto ogni unità SafeStore Auto vanta un concetto e un design innovativi unici sul mercato. Di conseguenza, le aziende che lavorano in settori del servizio clienti di prima classe, come quello bancario, sono in grado di differenziare meglio il proprio marchio offrendo servizi premium ai propri clienti.



### Tecnologia automatizzata per un'accessibilità continua

I clienti possono accedere all'area di sicurezza self-service in qualsiasi momento tramite un lettore di schede e autenticarsi utilizzando una password o la scansione biometrica digitale. Il sistema automatizzato recupera e consegna al terminale lo scompartimento della cassetta, a cui è possibile accedere con una chiave personale. Dopo l'uso, il sistema chiude lo scompartimento della cassetta e lo rimanda automaticamente nel caveau usando la stessa procedura sicura. L'assistenza del personale non è necessaria in nessun momento durante il processo di recupero o deposito. Sono inoltre disponibili opzioni di videosorveglianza e un software di monitoraggio in tempo reale SafeControl per una maggiore sicurezza.



### Il self-service al suo meglio

Semplice e pratico, il terminale intuitivo presenta un'interfaccia utente all'avanguardia e un lettore di schede facile da usare come un bancomat. Il nuovo touch screen soddisfa i requisiti di accessibilità delle persone disabili. I colori e i materiali del terminale sono facilmente personalizzabili, consentendo all'unità d'integrarsi perfettamente in qualsiasi area self-service e in base all'identità visiva di un'azienda. Una funzione di pesatura a bordo, che limita il sovraccarico dello scompartimento della cassetta e previene problemi tecnici, viene direttamente integrata nel sistema.



### Compatto, modulare o personalizzabile in design

SafeStore Auto può essere inserito in qualsiasi area self-service grazie a tre opzioni di unità: **SafeStore Auto Mini**, **SafeStore Auto Midi** e **SafeStore Auto Maxi**. Perfettamente personalizzabile, il SafeStore Auto Maxi è una soluzione flessibile ideale per installazioni di grandi dimensioni. Una versione compatta del modello più grande è il SafeStore Auto Midi, che offre un design plug-and-play. Totalmente mobile, il SafeStore Auto Mini è l'ideale per le aree piccole e strette. Al momento dell'installazione, l'unità può essere modificata per adattarsi ai limiti di spazio. Un'ampia gamma di cassette di diverse dimensioni e configurazioni, che offrono tutte la massima flessibilità.

# Gamma di prodotti SafeStore Auto: a prima vista

Ideale per: Banche, uffici commerciali,  
alberghi, casinò, ecc.



## SafeStore Auto Mini Design mobile

Cassette disponibili in 2 diverse  
dimensioni e 3 diverse altezze

Da 51 a 100 scompartimenti

Peso: 3,100 kg o 4,200 kg

Dimensioni (in mm): 1920  
(altezza) x 800 (larghezza) x  
2220 (profondità) oppure 2650  
(altezza) x 800 (larghezza) x  
2220 (profondità)

Manutenzione anteriore del  
servizio

Perfetto per aree piccole e  
strette



## SafeStore Auto Midi Design compatto

Cassette disponibili in 9 diverse  
misure (Midi S, Midi M,  
Midi L, Midi X, Midi XL, Midi XXL,  
Midi 3XL, Midi 4XL e Midi 5XL) e 5  
diverse altezze

Da 74 a 430 scompartimenti

Peso: Da 5.200 kg a 11.500 kg

Dimensioni (in mm): 1920 (altezza)  
x 1651 (larghezza) x 2506–4906  
(lunghezza)

Manutenzione posteriore del servizio

Certificazione EX di grado VII

Dimensioni dell'area per il servizio:  
da 6 m<sup>2</sup> (Midi S) a 11 m<sup>2</sup> (Midi XXL)

Perfetto per qualsiasi area self-  
service che richiede un adattamento  
modulare



## SafeStore Auto Maxi Design flessibile

Altamente personalizzabile

Cassette disponibili in 8 diverse  
altezze

Da 250 a 5.000 scompartimenti  
all'interno della cassetta

Fino a 3 terminali self-service su  
diversi piani

Certificazione di grado VIII e X

Perfetto per aree self-service  
ampie su diversi piani, tra cui  
cantine e sotterranei



**Vuoi vedere il SafeStore  
Auto in azione?**

Scansiona questo codice  
QR con il tuo smartphone.  
Oppure cerca "SafeStore  
Auto" su YouTube.



# Gunnebo SafeStore Auto

## Sistemi automatizzati di cassette di sicurezza

Design e produzione: Gunnebo. Diritti fotografici: Gunnebo. I dati forniti in questo materiale possono essere soggetti a modifiche senza ulteriore avviso. I loghi di Gunnebo e "Gunnebo - For a safer world" sono marchi registrati di Gunnebo AB.



Scopri la sicurezza automatizzata di nuova generazione per un'accessibilità continua su [www.gunnebo.com](http://www.gunnebo.com)

**GUNNEBO**®